

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de MAT-KONTAK S.L. reconoce que la calidad es un factor esencial para el desarrollo y la continuidad de la organización. Por ello, asume el compromiso de definir, implantar y mantener una política que garantice la calidad de sus productos y servicios. Los principios que guían esta política son los siguientes:

- Nuestro objetivo es identificar a todas las partes interesadas y entender sus expectativas y requisitos pertinentes para nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Evaluamos el impacto de los factores internos y externos que pueden influir en la organización y tomamos medidas adecuadas.
- Identificamos y evaluamos los riesgos potenciales para subsanarlos y lograr una mejora continua.
- Aseguramos que los productos suministrados cumplen con los requisitos del cliente, así como con las normativas legales y reglamentarias aplicables.
- Nos comprometemos a mantener y actualizar nuestros conocimientos técnicos para la mejora continua del producto.
- Mantenemos una relación transparente y duradera con nuestros proveedores para beneficio mutuo.
- Contamos con personal altamente cualificado, mediante procesos de selección y formación, para cumplir con los objetivos y requisitos legales, y para prevenir accidentes y riesgos laborales.
- Nos esforzamos en transmitir una imagen de calidad para ganar la confianza y aumentar la satisfacción del cliente a través de nuestros productos y servicios.
- Mantenemos un sistema de gestión de la calidad documentado e implementado conforme a las directrices de la Organización, evitando fallos en la fabricación y utilizando cualquier incidente como una oportunidad de mejora.
- Realizamos una gestión responsable de residuos y promovemos el consumo sostenible de recursos.
- Utilizamos todos los recursos disponibles para establecer objetivos, analizar datos y realizar auditorías internas que contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

La Dirección de MAT-KONTAK S.L. se compromete a revisar periódicamente esta política para asegurar su continua adecuación y eficacia.

Eva Flotats

Gerente

Terrassa, Junio de 2024